

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL AVSEENDE TJÄNSTEN ESTER

Avtal i enlighet med General Data Protection Regulation (GDPR)

Detta personuppgiftsbiträdesavtal har träffats mellan följande parter.

Personuppgiftsansvarig (här också kallad Kunden)	Personuppgiftsbiträde (här också kallad Leverantören)
	Vetevi AB
Organisationsnummer	Organisationsnummer
	556725-5392
Adress	Adress
	Vetevi AB Bruksgatan 11 702 83 Örebro E-post: info@ester-bedomning.se
Kontaktperson för ESTER och personuppgifter (Namn, E-post, Telefonnummer)	Kontaktperson för ESTER och personuppgifter (Namn, E-post, Telefonnummer)
	Henrik Andershed, Dataskyddsombud E-post: info@ester-bedomning.se Telefonnummer: +46(0)706581381

1. BAKGRUND OCH SYFTE

- 1.1. Parternas reglering i detta avtal utgör ett sådant skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal som avses i dataskyddsförordningen GDPR. Avtalet kan endast ändras genom en skriftlig överenskommelse mellan Parterna.
- 1.2. Föremålet för detta avtal är personuppgiftsbehandlingen i den digitala webb-baserade tjänsten ESTER (ESTERs datorstöd) som är ett bedömningssystem för risk- och skyddsfaktorer bland unga (0-18 år) och deras vårdnadshavare. ESTER och ESTERs datorstöd ägs och förvaltas av företaget Vetevi AB (Org.nr: 556725-5392) som har sitt säte i Örebro, Sverige, EU. Tjänsten ESTERs datorstöd är avsedd att användas av t.ex. kommuner (förskola, skolan, socialtjänst), barn- och ungdomspsykiatri, med fler. ESTER bygger på att man som användare/slutkund (Kund) använder ESTERs datorstöd. I datorstödet finns manualer men det är också i datorstödet man

dokumenterar/sparar bedömningar gjorda med ESTER-screening eller ESTER-bedömning (för mer information om ESTER-screening och ESTER-bedömning, se; www.ester-bedomning.se). I ESTERs datorstöd sparas också de bedömningar man gjort av enskilda individer. Användning av ESTERs datorstöd innebär att man som användare kan lagra personuppgifter (Namn och personnummer på det aktuella barnet/ungdomen (den unge) och namn och kontaktuppgifter till föräldrar/vårdnadshavare) tillsammans med information om dessa personers risk- och skyddsfaktorer för normbrytande beteende hos den unge. Detta avtal avser att reglera denna personuppgiftsbehandling. Risk- och skyddsfaktorerna i ESTER berör den unges egna beteenden men också relationer till andra och till skolan. Faktorerna berör också den unges vårdnadshavares beteenden, välmående och relationer. För mer detaljerad information om ESTER och vilka risk- och skyddsfaktorer som berörs mer specifikt och vad ESTER syftar till, se www.ester-bedomning.se. Syftet med att göra bedömning av dessa faktorer är att det ska ge användbar information om vilka insatser den unge är i behov av. Ytterligare ett syfte är att ESTER möjliggör uppföljning av den unge och hans/hennes risk- och skyddsfaktorer över tid. Man kan alltså göra uppföljande bedömningar för att se om risk- och skyddsfaktorer förändras över tid och samtliga dessa bedömningar kan sparas i ESTERs datorstöd. ESTERs datorstöd bidrar också till att ge användaren visuella och textuella sammanställningar av gjorda bedömningar, som är tänkta att underlätta slutsatser, analyser och förslag på effektiva insatser.

- 1.3. Kunden är personuppgiftsansvarig för personuppgifter i ESTER, närmare bestämt för de personuppgifter Kunden tillför ESTERs datorstöd. Leverantören är därmed att betrakta som Kundens personuppgiftsbiträde.
- 1.4. Leverantören åtar sig att behandla berörda personers personuppgifter i enlighet med detta personuppgiftsbiträdesavtal och eventuella tilläggsavtal, dataskyddsförordningen fr.o.m. den 25 maj 2018, tillämplig svensk lagstiftning och Kundens övriga instruktioner samt att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder enligt dataskyddsförordningen, som krävs för att skydda de uppgifter som behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.
- 1.5. Detta avtal syftar också till att reglera parternas skyldigheter och rättigheter i övrigt för personuppgiftsbehandlingen. Avtalet omfattar all behandling av personuppgifter som Leverantören utför för Kundens räkning inom ramen för de ändamål som anges i punkt 3.2 i detta avtal.

2. BEGREPP OCH TERMER SOM ANVÄNDS I AVTALET

- 2.1. Med *behandling av personuppgifter* avses en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring (art. 4.2 dataskyddsförordningen).
- 2.2. Med *personuppgiftsansvarig* avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer

ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter (art. 4.7 dataskyddsförordningen).

- 2.3. Med *personuppgiftsbiträde* avses en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning (art. 4.8 dataskyddsförordningen). I föreliggande fall är Leverantören personuppgiftsbiträde.
- 2.4. Med *personuppgifter* avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person (registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet (art. 4.1 dataskyddsförordningen).
- 2.5. Med *personuppgiftsincident* avses en säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats (art. 4.12 dataskyddsförordningen),
- 2.6. Med *registrerad* avses den fysiska person som en personuppgift avser.
- 2.7. Med *Dataskyddsförordningen* avses GDPR.
- 2.8. Med *gällande rätt* avses den personuppgiftslagstiftning som är tillämplig på Behandlingen av Personuppgifter, inklusive Dataskyddsförordningen och sådan lagstiftning som vid varje tidpunkt kan ersätta ovan nämnd lagstiftning (för det fall skillnader eller motsägelser förekommer mellan olika bestämmelser eller regler så ska den bestämmelse som medför det starkaste integritets- och/eller informationsskyddet tillämpas).
- 2.9. *Ett tredje land eller stat* är ett land som inte är medlem i Europeiska Unionen (EU) och som heller inte har bindningar till det finansiella Europeiska unionområdet.

3. ÄNDAMÅL OCH OMFATTNING

- 3.1. Kundens uppdrag till Leverantören angående ESTERs datorstöd samt omfattning framgår av avtalsvillkoren för ESTER-licenser; www.ester-bedomning.se/avtalsvillkor-ester-licens/
- 3.2. Leverantören ska för Kundens räkning behandla personuppgifter i tjänsten ESTER enligt följande ändamål:
 - a. Lagring av de ESTER-screeningbedömningar eller ESTER-bedömningar som gjorts av Kunden på enskilda individer.
 - b. Möjliggöra för Kunden att via ESTER-screeningbedömningar eller ESTER-bedömningar göra bedömningar av risk- och skyddsfaktorer som berör den unges egna beteenden men också relationer till andra och till skolan. Faktorerna berör också den unges vårdnadshavares beteenden, välmående och relationer. För mer

detaljerad information om ESTER och vilka risk- och skyddsfaktorer som berörs mer specifikt och vad ESTER syftar till, se www.ester-bedomning.se.

- c. Syftet med att göra bedömning av de ovan nämnda faktorerna är att det ska ge användbar information om vilka insatser den unge är i behov av. Ytterligare ett syfte är att ESTER möjliggör uppföljning av den unge och hans/hennes risk- och skyddsfaktorer över tid. Man kan alltså göra uppföljande bedömningar för att se om risk- och skyddsfaktorer förändras över tid och samtliga dessa bedömningar kan sparas i ESTERs datorstöd. ESTERs datorstöd bidrar också till att ge användaren visuella och textuella sammanställningar av gjorda bedömningar, som är tänkta att underlätta slutsatser, analyser och förslag på effektiva insatser.
 - d. Möjliggöra för Kunden att dela ESTER-screeningbedömningar och ESTER-bedömningar med andra ESTER-licensinnehavare.
- 3.3. Leverantören får inte behandla personuppgifter på något annat sätt, för andra ändamål eller enligt andra instruktioner än vad som framgår av detta personuppgiftsbiträdesavtal.
- 3.4. För det fall att Leverantören bedömer att det saknas instruktioner som är nödvändiga för att genomföra uppdraget enligt detta avtal eller avtalsvillkoren för ESTER-licenser ska Leverantören utan dröjsmål informera Kunden om sin inställning, ange om fullgörandet av avtalsvillkoren för ESTER-licenser kan påverkas av behovet av instruktioner samt invänta vidare skriftliga instruktioner från Kunden. Det fräntar inte Leverantören de skyldigheter i rollen som personuppgiftsbiträde som följer direkt av dataskyddsförordningen fr.o.m. den 25 maj 2018.
- 3.5. Leverantören får fr.o.m. den 25 maj 2018 enligt art 28.3 a) dataskyddsförordningen endast överföra personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation med stöd av skriftliga instruktioner från Kunden, såvida inte överföringen krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt. I sådant fall ska Leverantören informera Kunden om den rättsliga skyldigheten innan uppgifterna överförs, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt svensk rätt.

4. ÖVERLÄTELSE AV PERSONUPPGIFTSBEHANDLING TILL ETT UNDERBITRÄDE

- 4.1. Leverantören äger rätt att anlita ett eller flera underbiträden avseende behandling av Kundens personuppgifter. Denna rätt utgör ett sådant ”allmänt skriftligt förhandstillstånd” som framgår av art. 28.2 dataskyddsförordningen. Leverantören ska dock informera Kunden om eventuella planer på att anlita nya underbiträden eller byta ut underbiträden med god framförhållning, så att Kunden har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar. Leverantören ska också informera i vilket land underbiträdet är verksam. Underrättelse om underbiträden som anlitas efter ett ”allmänt skriftligt förhandstillstånd” ska meddelas Kunden skriftligen eller på annat överenskommet sätt.
- 4.2. Leverantören lägger över sina skyldigheter med avseende på behandlingen av personuppgifter enligt detta avtal på underbiträdet i ett skriftligt avtal.
- 4.3. Leverantören ansvarar för att ett underbiträde efterlever villkoren enligt detta avtal.

- 4.4. I avtal som Leverantören träffar med underbiträde ska Leverantören tydliggöra att en begäran till underbiträdet om utlämnade av en handling eller en uppgift omedelbart ska överlämnas till Leverantören, och att underbiträdet inte i något sammanhang själv får hantera en sådan begäran.
- 4.5. Kundens uppgifter ska vid överföring till ett underbiträde ha ett adekvat skydd i form av kryptering, sekretessavtal med underbiträdet samt sekretessförbindelser mellan underbiträdet och dess egen personal.
- 4.6. Leverantören får inte anlita underbiträde i tredje land utan Kundens skriftliga godkännande. För det fall att Kunden skriftligen godkänner att personuppgiftsbehandlingar får utföras av underbiträde i tredje land, kan Kunden välja mellan följande:
- a) Kunden ger Leverantören mandat att teckna personuppgiftsbiträdesavtal för Kundens räkning med underbiträde i tredje land, i enlighet med Kommissionens beslut (2010/87/EU) om standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land.
 - b) Ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan Kunden och Leverantörens underbiträde i tredje land, i enlighet med Kommissionens beslut (2010/87/EU) om standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land.
- 4.7. Om underbiträdet inte uppfyller sina skyldigheter i fråga om behandling enligt avtal ska Leverantören förbli fullt ansvarig gentemot Kunden för underbitrådets uppfyllande av sina skyldigheter enligt föreliggande avtal. Kunden har vidare rätt att säga upp avtalet angående sin ESTER-licens om denne inte godtar ett visst underbiträde eller underbitrådets behandling av Kundens personuppgifter, se; www.ester-bedomning.se/avtalsvillkor-ester-licens/.
- 4.8. Upphör detta avtal att gälla får Leverantören eller ett underbiträde inte fortsätta behandla personuppgifter som omfattas av detta avtal. Personuppgifterna ska i sådant fall återlämnas till Kunden eller utplånas.
- 4.9. Leverantören har tecknat underbiträdesavtal med följande underbiträde; Atea Sverige AB (Org.nr: 556448-0282), verksamma i Sverige. Insamlade data av användaren/slutkunden i ESTERs datorstöd lagras på en server som ägs och förvaltas av företaget Atea Sverige AB på uppdrag av Vetevi AB. Atea Sverige AB är alltså personuppgiftsunderbiträden till Vetevi AB i relation till slutkund (Kunden). Den server där ESTERs datorstöd är placerat är fysiskt placerad i Sverige (EU). Detta underbiträde har skrivit personuppgiftsunderbiträdesavtal med Leverantören som uppfyller kraven enligt detta avtal.

5. LEVERANTÖRENS ÄTAGANDEN

- 5.1. Leverantören förbinder sig att fr.o.m. den 25 maj 2018 följa dataskyddsförordningen samt andra tillämpliga registerförfattningar med avseende på behandling av personuppgifter och hålla sig informerad om gällande rätt. Leverantörens mer specifika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som vidtagits för att skydda de

behandlade Personuppgifterna, i vilket syfte och till vilken avsedd effekt, beskrivs i Vetevi AB:s Personuppgiftspolicy; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

- 5.2. Leverantören har tillåtelse av Kunden att ta del av Kundens data och personuppgifter i tjänsten ESTER och i loggar för felsökning, driftskontroll och support, liksom för att utreda missbruk eller analysera intrång, om det är oundgängligen nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten och om andra, mindre ingripande åtgärder av hänsyn till enskildas personliga friheter och rättigheter, är uttömda. Detta gäller alltså endast uppgifter om användaren av ESTER-licensen, inte information om de klienter som man gör bedömningar på och dokumenterar i ESTERs datorstöd. Leverantören har dock ingen rätt till att ta del av uppgifter om *klienter* i ESTERs datorstöd inklusive personuppgifter om dessa, se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/
- 5.3. Leverantören ska tillhandahålla Kunden uppgifter så att denne kan uppfylla kravet på en aktuell förteckning fr.o.m. den 25 maj 2018 enligt art. 30.1 dataskyddsförordningen över behandling av personuppgifter som utförs av Leverantören under dess ansvar. Vilka uppgifter det rör sig om framgår av art. 30.1 i förordningen, se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/
- 5.4. Leverantören får dessutom behandla personuppgifter som lämnas av Kundens personal i samband med registrering/aktivering av en ESTER-licens. Sådana personuppgifter är t.ex. uppgifter avseende namn, arbetsplats, e-postadress och andra anteckningar i syfte att kunna tillhandahålla Kunden de tjänster som erbjuds i ESTER, se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/
- 5.5. För att säkerställa att Kunden kan leva upp till författningsenliga krav på en god kontroll över skyddet för personuppgifterna ska Leverantören behandla personuppgifter på utrustning som fysiskt befinner sig i Sverige eller inom EU/EES. Leverantören ska säkerställa att kravet i denna punkt beaktas vid anlitan av underbiträde. På behandlingen är svensk rätt tillämplig, liksom dataskyddsförordningen fr.o.m. den 25 maj 2018.
- 5.6. Kunden har rätt att på egen bekostnad själv eller genom tredje man kontrollera att Leverantören följer detta avtal. Leverantören ska därvid lämna Kundens representanter den assistans som behövs. Kundens eller den personuppgiftsansvariges representanter ska ha rätt till inspektion eller liknande av den hårdvara och mjukvara som används för behandling av personuppgifter som omfattas av detta avtal.
- 5.7. Leverantören ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att skyldigheterna enligt art. 28 i dataskyddsförordningen, vilken förordning träder i kraft den 25 maj 2018, har fullgjorts i rollen som personuppgiftsbiträde samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller den Personuppgiftsansvarige, eller av en annan granskare som bemyndigats av Kunden eller den Personuppgiftsansvarige.
- 5.8. Leverantören ska utan dröjsmål informera Kunden om eventuella kontakter från Datainspektionen eller andra tillsynsmyndigheter som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter. Leverantören har inte rätt att företräda vare sig Kunden

eller den Personuppgiftsansvarige eller agera för någon av dessas räkning gentemot Datainspektionen eller annan myndighet eller annan tredje man.

- 5.9. Leverantören får inte lämna ut personuppgifter eller annan information om behandlingen av personuppgifter till tredje part utan skriftlig instruktion från Kunden.
- 5.10. Leverantören ska assistera Kunden med att ta fram information som begärts av Datainspektionen, annan myndighet eller registrerad.
- 5.11. Leverantören ska hjälpa Kunden, genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder att, i den mån detta är möjligt, biträda Kunden att fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enlighet med 3 kap. GDPR, i den utsträckning dessa rättigheter är tillämpliga på Kundens verksamhet och enligt gällande begränsningar i registerförfattningar.
- 5.12. Leverantören ska när detta personuppgiftsbiträdesavtal upphör att gälla, beroende på vad Kunden väljer, utplåna eller överlämna samtliga personuppgifter på av Kunden angivet lagringsmedium och se till att det inte finns några personuppgifter kvar i egna system, såvida inte lagring av personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt. Leverantörens personuppgiftspolicy stipulerar också att Kundens data och användare utplånas efter tre år av inaktivitet, dvs. att ESTER-licensen varit inaktiv i tre år (om Kunden inte önskar något annat), se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/
- 5.13. Leverantören ska förvara och hantera Kundens uppgifter och handlingar helt avskilda från Leverantörens egna och andra kunders uppgifter och handlingar.
- 5.14. Leverantören garanterar att denne besitter nödvändig kapacitet och förmåga att fullgöra sina skyldigheter enligt detta biträdesavtal och gällande rätt, samt att denne löpande vidtar sådana lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att säkerställa att den registrerades rättigheter skyddas.
- 5.15. För det fall att Leverantören saknar instruktioner som Leverantören bedömer är nödvändiga för att genomföra uppdraget ska Leverantören utan dröjsmål informera Kunden om sin inställning och invänta instruktioner från Kunden.
- 5.16. Kunden ska ersätta Leverantören för sådant arbete som följer av punkterna 5.6, 5.7, 5.10 och 5.11. För detta arbete debiteras 750 kr per utförd arbetstimme, exklusive moms.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

- 6.1. Kunden åtar sig att se till att tillämpliga registerförfattningar och fr.o.m. den 25 maj 2018, dataskyddsförordningens, samt övriga relevanta författningsbestämmelser efterlevs i verksamheten beträffande behandling av personuppgifter. Kunden ansvarar bland annat för att informera registrerade om behandlingen och för att i nödvändiga fall, när laglig grund saknas för behandling, inhämta samtycke från den registrerade.
- 6.2. Kunden ska utan dröjsmål informera Leverantören om förändringar i behandlingen vilka påverkar Leverantörens skyldigheter. Kunden ska tillika informera Leverantören

om tredje parts, däribland Datainspektionens och registrerades åtgärder med anledning av behandlingen.

- 6.3. Kunden har informationsskyldighet vid registrering av personuppgifter i ESTERs datorstöd, dvs. man är skyldig att informera de personer/klienter man gör bedömningar på och sparar information om i ESTERs datorstöd, se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

7. SEKRETESS OCH TYSTNADSPLIKT

- 7.1. Parterna har en ömsesidig skyldighet att iaktta sekretess och tystnadsplikt för Konfidentiell Information som finns hos parterna, liksom hos den Personuppgiftsansvarige. Som Konfidentiell information avses drifts- och affärshemligheter, exempelvis, men inte begränsat till, tekniska lösningar, tjänster, programvaror och verksamhet.
- 7.2. Leverantören får inte heller röja vare sig skriftligen, muntligen eller på annat sätt, den Personuppgiftsansvariges uppgifter om enskilda personers personliga förhållanden och skyddade personuppgifter som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och som Leverantören förvaltar för den Personuppgiftsansvariges räkning, till tredje part eller någon obehörig person inom Leverantörens egen verksamhet.
- 7.3. Parts åtagande om sekretess och tystnadsplikt gäller inte sådan Konfidentiell Information som: (i) vid mottagandet redan var känd för mottagande part; (ii) är eller blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att mottagande part har brutit mot detta sekretessåtagande; (iii) mottagande part på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till motparten; eller (iv) det åligger mottagande part att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.
- 7.4. Om en uppgift som rör den Personuppgiftsansvariges eller Kundens verksamhet begärs utlämnad, ska Leverantören som ett led i beredningen av begäran samråda med behörig representant hos Kunden. Leverantören får inte lämna ut uppgifter eller annan information som omfattas av detta avtal utan skriftlig instruktion från Kunden med undantag för skyldigheter som följer av lag eller annan författning.
- 7.5. Leverantören ansvarar för sina respektive anställdas och konsulter iakttagande av häri angivna bestämmelser, och ska genom personliga sekretessförbindelser med dessa eller genom andra lämpliga åtgärder tillse att avtalets sekretess iakttas.
- 7.6. Leverantörens tystnadsplikt för personrelaterade uppgifter gäller för obegränsad tid efter avtalets upphörande.
- 7.7. Part som bryter mot sekretessförpliktelsen ska ersätta den direkta skada som den andra Parten orsakas därigenom.

8. SÄKERHETEN VID BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 8.1. Leverantören ska, med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnaderna och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter, vidta skäliga tekniska, administrativa och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken och personuppgifternas natur och känslighet, inbegripet, när det är lämpligt
- kryptering av personuppgifter,
 - förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos informationssystem och e-tjänster,
 - förmågan att återställa tillgänglighet och tillgång till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident, och
 - ett förfarande för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet

Leverantörens mer specifika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som vidtagits för att skydda de behandlade Personuppgifterna, i vilket syfte och till vilken avsedd effekt, beskrivs i en Personuppgiftspolicy; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

- 8.2. Leverantören ska arbeta systematiskt och fortlöpande med informationssäkerheten utifrån prioritering av Kunden och samförstånd mellan Kunden och Leverantören.

Behörighetstilldelning

- 8.3. Leverantören ska ansvara för att det finns rutiner för tilldelning, förändring, borttagning och regelbunden uppföljning av den egna personalens behörigheter för åtkomst till Kundens personuppgifter.

Loggning

- 8.4. Leverantörens mer specifika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som vidtagits för att skydda de behandlade Personuppgifterna, i vilket syfte och till vilken avsedd effekt, beskrivs i en Personuppgiftspolicy; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

Säkerhetskopiering

- 8.5. Leverantören har rutiner för säkerhetskopiering av personuppgifter. Om detta avtal upphör att gälla ska Leverantören kunna utlämna säkerhetskopiorna till Kunden om denne så begär; se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

Elektronisk informationsöverföring

- 8.6. Leverantören ska vid elektronisk överföring av personuppgifter från eller till Kunden respektive enskild skydda uppgifterna på ett adekvat sätt med hänsyn till personuppgifternas känslighet och art när de kommuniceras över internet eller ett annat öppet nät. Informationsöverföring krypteras i ESTER. Leverantörens mer specifika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som vidtagits för att skydda de

behandlade Personuppgifterna, i vilket syfte och till vilken avsedd effekt, beskrivs i en Personuppgiftspolicy; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/

Drift och underhåll

- 8.7. Innan Leverantören driftsätter sina system för mottagande eller utlämnande av information enligt detta avtal kvalitetssäkras de genom tester.
- 8.8. Om Leverantören avser att göra förändringar i sitt system (uppgradering, patchning etc.) på sätt som kan förväntas påverka informationshanteringen ska Leverantören underrätta Kunden om detta. Sådan information ska lämnas i god tid före förändringen – mer detaljer om detta framgår i avtalsvillkoren; www.ester-bedomning.se/avtalsvillkor-ester-licens/

Driftstörningar och incidenter

- 8.9. Driftsäkerhet samt avhjälpande av fel eller brist regleras mellan parterna i avtalsvillkoren; www.ester-bedomning.se/avtalsvillkor-ester-licens/
- 8.10. Intrångsförsök eller annat bedrägligt förfarande för att få åtkomst till Kundens personuppgifter ska enligt art. 33.2 dataskyddsförordningen anmälas av Leverantören utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om förfarandet (personuppgiftsincident), till Kunden, såvida det inte är osannolikt att personuppgiftsincidenten medför en risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Inga ändringar (omstart, uppgraderingar, felsökningar) får normalt vidtas utan samråd med den andra parten. Anmälningar om personuppgiftsincidenter av Leverantörens underbiträde ska också rapporteras till Kunden. Se; www.ester-bedomning.se/om-ester/personuppgiftspolicy/
- 8.11. Om Kunden eller Datainspektionen så begär ska Leverantören informera de registrerade om en inträffad personuppgiftsincident i enlighet med gällande rätt.
- 8.12. Leverantören åtar sig att kontinuerligt logga åtkomst till direkta personuppgifter enligt detta avtal. Loggarna ska innehålla vilken åtgärd som genomförts, vilken inloggad användare som genomfört åtgärden, vid vilken tidpunkt det skedde.
- 8.13. Loggarna ska ha ett adekvat säkerhetsskydd. Loggar får gallras först fem (5) år efter loggningstillfället. Loggar ska lämnas ut till Kunden på begäran av behörig företrädare hos denne eller om detta avtal upphör att gälla och om Kunden då begär loggarna.

9. ERSÄTTNING

- 9.1. Ersättning för tjänsten; ESTER-licens, regleras i avtalsvillkoren; www.ester-bedomning.se/avtalsvillkor-ester-licens/

10. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH ANSVAR MOT REGISTRERAD FÖR SKADA

- 10.1. Leverantören, och dess underbiträden, är endast *teknisk tjänsteförmedlare* av det arbete som bedrivs av Kunden med stöd av ESTER, och Leverantören, och dess underbiträden, ska inte i något avseende ses som aktörer i detta arbete. Det avtal som ingåtts mellan Kunden och Leverantören är därför endast att bedöma som ett tjänsteavtal. Till förtydligande anges att Kunden ensam och uteslutande bär ansvaret för de aktiviteter, insatser och åtgärder som utförs som ett led i användningen av ESTER.
- 10.2. Leverantören ansvarar för materiell eller immateriell skada hos registrerad person som uppkommit till följd av personuppgiftsbehandling enligt detta avtal endast om denne
- inte har fullgjort de skyldigheter i dataskyddsförordningen som specifikt riktar sig till personuppgiftsbiträden, eller
 - agerat utanför eller i strid med detta avtal och dess instruktioner.
- 10.3. I övrigt ansvarar Leverantören varken för fel, skada eller administrativa sanktionsavgifter enligt art. 83 i dataskyddsförordningen som beror på Kunden eller något förhållande som Kunden ansvarar för. Leverantören ansvarar vidare inte för någon form av personskada eller andra följder, som kan vara ett resultat, direkt eller indirekt, av användning eller felanvändning av information som ges, presenteras i eller hänvisas till i ESTER. Leverantören svarar inte heller för följdskador, utebliven vinst, utebliven förväntad besparing och/eller andra indirekta skador.

11. AVTALSTID

- 11.1. Detta avtal gäller från dess undertecknande och så länge som Leverantören har ett uppdrag från Kunden att behandla personuppgifter för dennes räkning.
- 11.2. Ändringar och tillägg till detta Biträdesavtal ska göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för båda parter för att vara giltiga.
- 11.3. Leverantören äger inte rätt att helt eller delvis överlåta sina åtaganden enligt detta biträdesavtal till annan part utan skriftligt medgivande från Kunden.
- 11.4. Om ett nytt uppdaterat avtal undertecknas av båda parter är det den senaste undertecknade versionen av avtalet som gäller som avtal. Det äldre avtalet är då inte längre giltigt som avtal.

12. TVIST

- 12.1. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av Örebro tingsrätt. Svensk rätt ska äga tillämpning på tvisten.

Detta avtal signeras först av Kunden och e-postas sedan till info@ester-bedomning.se. Det skrivs då under av Leverantören och e-postas tillbaka till Kunden. Avtalet är giltigt när båda parter signerat det.

Ort och datum

För Kunden

(Underskrift)

(Namnförtydligande samt befattning)

Ort och datum

För Leverantören

(Underskrift)

Henrik Andershed, VD, Vetevi AB

(Namnförtydligande samt befattning)
